



ที่ รอ ๗๒๓๐๑/

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน
๖๓ หมู่ ๔ ตำบลดงลาน อำเภอเมืองร้อยเอ็ด
รอ ๔๕๐๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน กำนัน,ผู้ใหญ่บ้าน ทุกหมู่บ้าน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สำเนาหนังสือที่ว่าการอำเภอเมืองร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๑๑๘/ว ๒๒๙

ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ชุด

๒.ข่าวประชาสัมพันธ์จาก สคบ.ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

จำนวน ๖ เรื่อง

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน ได้รับแจ้งจาก ที่ว่าการอำเภอเมืองร้อยเอ็ด ให้แจ้งข่าว ประชาสัมพันธ์จาก สคบ.ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่

๑. บทความ จำนวน ๓ เรื่อง

๑.๑ เรื่องข้อสัญญาไหม้แฉร์ริง

๑.๒ เรื่องอ้างไม่รู้ก็ไม่รอด “บุหรี่ปั๊พฟ้า”

๑.๓ เรื่องร้านค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคา มีความผิดตามกฎหมาย

๒. อินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง

๒.๑ เรื่องปิ่นอัครมเหสีที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริง เป็นสินค้าควบคุมฉลาก

๒.๒ เรื่องรอบคอบ! ก่อนซื้อ

๒.๓ เรื่องการกระทำความผิดฐานฉ้อโกง คือ...ให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้แก่ประชาชน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่าน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข่าวสารจาก สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคดังกล่าวให้แก่ประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสาร ด้วยการสแกน QR Code ด้านล่างหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางทองสุข ลิ้นศักดิ์สกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดงลาน



QR Code ประชาสัมพันธ์

สำนักปลัด อบต.ดงลาน

งานสาธารณสุข

โทร. ๐๔๓ - ๖๒๔๑๓๗



องค์การบริหารส่วนตำบลตงคา
 รับเลขที่ 575
 วันที่ 20 ส.ค. 2568
 กท.

ที่ รอ ๐๑๑๘/๑)๒๕๖๘

ที่ว่าการอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
 ถนนเทวภิบาล รอ ๔๕๐๐๐

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอแจ้งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล ทุกตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ รอ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๔๐๕
 ลงวันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดร้อยเอ็ดแจ้งว่า ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความจำนวน ๓ เรื่อง ๑) เรื่องข้อสัญญาไหม้แฉร์ริง ๒) เรื่อง อ้างไม่รู้ก็ไม่รอด “บุหรี่ปั๊พไฟฟ้า” ๓) เรื่อง ร้านค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคา มีความผิดตามกฎหมาย และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) เรื่อง ปิ่นอัดลมเบาที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริง เป็นสินค้าควบคุมฉลาก ๒) เรื่อง รอบคอบ! ก่อนซื้อป และ ๓) การกระทำความผิดฐานฉ้อโกง คือ..ให้ส่วนราชการ หน่วยงาน และอำเภอ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้แก่ประชาชนทั่วไป

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย อำเภอเมืองร้อยเอ็ดจึงขอแจ้งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้ทราบและถือปฏิบัติ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดผ่าน QR Code ตามหนังสือที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

สคบ. ทบค. ยศ. ทบค. ขอแสดงความนับถือ

๒๐. เสาร์ ๑๕ ต.ค.
 ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
 (นางสาวกร ไสหนองบัว)

ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาราชการแทน
 นายอำเภอเมืองร้อยเอ็ด

ที่ทำการปกครองอำเภอเมืองร้อยเอ็ด
 ฝ่ายอำนวยความสะดวก
 โทร. ๐๔๓-๕๑๑-๖๘๙

๒๕/๓/๖๘

(นางทองสุข สิ้นศักดิ์สกุล)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตงคา



ข้อสัญญาใหม่แท้จริง

นายฤดีกร แจ่มตระกูล
นักประชาสัมพันธ์

“ใหม่แท้จริง” คือการประกอบธุรกิจให้บริการสถานที่พักตากอากาศ โรงแรม รีสอร์ท ในประเทศและ



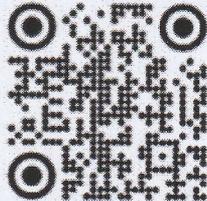
ต่างประเทศที่ให้บริการแก่สมาชิก และผู้สนใจต้องสมัครเป็นสมาชิกและเสียค่าสมาชิกตามอัตราที่กำหนด เมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้วจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการเข้าพักเพื่อท่องเที่ยว ธุรกิจนี้เข้ามาเติบโตพร้อมปัญหาการร้องเรียนต่าง ๆ เช่น ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามที่โฆษณา ระดับของโรงแรมที่พักไม่ตรงตามที่ระบุไว้ในสัญญา

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาแก่ผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้อำนาจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 โดยมีสาระสำคัญที่ผู้บริโภคต้องอ่านอย่างรอบคอบ ประกอบด้วย รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจและสถานที่พักที่ให้บริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางสื่อสารอื่นที่สามารถติดต่อได้ของผู้ประกอบธุรกิจ การให้บริการที่สมาชิกจะได้รับจากสถานที่พัก พร้อมให้กำหนดวันที่ให้สิทธิสมาชิกรับบริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก รายละเอียดเกี่ยวกับค่าสมาชิกและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไขการใช้สิทธิของสมาชิก วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิของสถานที่พัก วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิพัก ผู้ประกอบธุรกิจจะบอกเลิกสัญญาต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน



สิทธิเลิกสัญญาของผู้บริโภค มีดังนี้ ผู้ประกอบธุรกิจมีสถานที่พักไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนสมาชิก ผู้ประกอบธุรกิจจัดหาสถานที่พัก หรือจัดบริการไม่เป็นไปตามที่ตกลง ผู้บริโภคมีสิทธิเลิกสัญญา โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาไปยังผู้ประกอบธุรกิจ ภายในเวลา 14 วัน นับแต่วันที่ ทำสัญญา เมื่อ

ผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญา ให้ผู้ประกอบธุรกิจคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไป ภายในกำหนดเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนา เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่อจากผู้ประกอบการที่ไม่สุจริต ควรศึกษารายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทนำเชื่อก่อนตกลงเข้าทำสัญญา



QR Code ประกาศฉบับเต็ม

อ้างไม่รู้ก็ไม่รอด “บุหรี่ปั๊พฟ้า”

นางกฤตติกร แจ่มตระกูล
นักประชาสัมพันธ์

“บุหรี่ปั๊พฟ้า” ไม่ว่าจะเป็นการซื้อ การขาย การให้บริการ การผลิต รวมไปถึงการครอบครองบุหรี่ปั๊พฟ้าที่ว่าผู้ที่ครอบครองนั้นล้วนมีกฎหมายระบุความผิดไว้ทั้งสิ้น



(1) ผู้นำเข้าบุหรี่ปั๊พฟ้า มีความผิดตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง กำหนดให้บารากูและบารากูไฟฟ้า หรือบุหรี่ปั๊พฟ้า เป็นสินค้าที่ต้องห้ามนำเข้ามาในราชอาณาจักร พ.ศ. 2557 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือปรับเป็นเงิน 5 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

(2) ความผิดตาม พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2560 มาตรา 244 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือ ปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และศาลอาจสั่งริบของนั้นก็ได้ ไม่ว่าจะมิได้ถูกลงโทษตามคำพิพากษาหรือไม่ เพราะเป็นสิ่งที่กฎหมายกำหนดเป็นของต้องห้าม ไม่ให้นำเข้ามาหรือส่งออกไปนอกราชอาณาจักร หากผู้นำสินค้าต้องห้ามเข้ามาหรือส่งออกไปนอกราชอาณาจักรจะมีความผิดต้องรับโทษตามกฎหมาย



(3) การผลิต การซื้อขาย รวมถึงการหรือให้บริการ “บุหรี่ปั๊พฟ้า” มีความผิดตามคำสั่งคณะกรรมการว่าด้วยความปลอดภัยของสินค้าและบริการ ที่ 24/2567 เรื่อง ห้ามผลิตเพื่อขาย ห้ามขายหรือให้บริการสินค้าบารากู บารากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ปั๊พฟ้า หรือตัวยาบารากู นำยาสำหรับติ่มบารากูไฟฟ้าหรือบุหรี่ปั๊พฟ้า ทั้งนี้ รวมถึงการให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือจัดหาให้ไม่ว่าด้วยประการใด ๆ โดย

เรียกค่าตอบแทนเป็นเงินหรือผลประโยชน์อย่างอื่น ตลอดจนการเสนอหรือการชักชวน มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 600,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

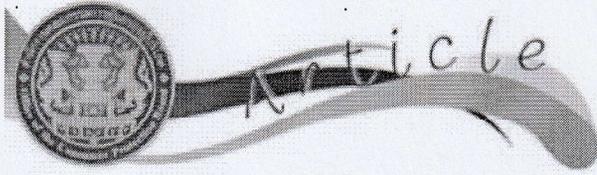
(4) ผู้ครอบครอง ย่อมมีความผิดอ้างอิงตามคำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1411/2564 ผู้ครอบครองจะอ้างว่าไม่รู้กฎหมายไม่ได้ ถึงแม้คำพิพากษาศาลฎีกานี้จะเป็นเรื่องการครอบครองเตาบารากู แต่กฎหมายที่ใช้บังคับเป็นกฎหมายตัวเดียวกัน โดยยังมีได้ผ่านพิธีการศุลกากรโดยถูกต้อง ตามมาตรา 246 วรรคหนึ่ง ของ พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2560



มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับเป็นเงิน 4 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ (5) การสูบบุหรี่ปั๊พฟ้าในที่สาธารณะ ย่อมมีความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560 มีบทลงโทษปรับไม่เกิน 5,000 บาท



ดังนั้นข้อเท็จจริงใน “ครอบครองบุหรี่ปั๊พฟ้า” ก็ย่อมต้องเกิดคำถามขึ้นอยู่แล้วว่า คุณได้บุหรี่ปั๊พฟ้ามาอย่างไร เพราะโดยต้นทางของระบบกฎหมายเพื่อควบคุมบุหรี่ปั๊พฟ้าของไทย มีความผิดตั้งแต่ต้นทาง คือ “ห้ามนำเข้า” และก้ำกั้ดบุหรี่ปั๊พฟ้าที่มีในประเทศด้วยการ “ห้ามขาย” “ห้ามให้บริการ” จึงอาจกล่าวได้ว่าการครอบครองบุหรี่ปั๊พฟ้าก็ย่อมมี “ความเสี่ยงต่อการถูกดำเนินคดี”



ร้านค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคามีความผิดตามกฎหมาย

ด้วยเทรนด์การขายของออนไลน์เป็นที่นิยม ทำให้มีร้านค้าออนไลน์ตามเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ มากมาย และปัญหาที่ผู้บริโภคซื้อของออนไลน์พบบ่อย คือ ผู้ประกอบการขายของในช่องทาง facebook หรือinstagram มักไม่แจ้งราคา หากอยากทราบราคาต้องทักสอบถามในกล่องข้อความเท่านั้น (inbox) ถึงจะแจ้งรายละเอียดของสินค้าชิ้นนั้น ๆ



ก่อนตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ ผู้บริโภคควรตรวจสอบราคาขาย ค่าบริการ รวมถึงรายละเอียดของสินค้าหรือบริการที่ได้แสดงไว้ หากพบความไม่ชัดเจนของสินค้าหรือบริการ ผู้บริโภคควรสอบถามรายละเอียดของสินค้าให้ชัดเจน

การจูงใจด้วยโปรโมชั่น หลายครั้งที่มีกรนำเสนอภาพของสินค้า ไม่มีการแสดงราคาให้เห็น จึงเกิดเป็นคำถามว่าทำไมถึงไม่แสดงราคาไว้ในรายละเอียดของสินค้า แต่ให้ผู้สนใจสอบถามเข้ามาทางช่องทาง ข้อความส่วนตัว ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การกระตุ้นความน่าสนใจในตัวสินค้านั้น ๆ หรือเรียกว่าเทคนิคกระตุ้นความอยากของลูกค้าด้วยการไม่บอกราคาได้โพสต์ กรณีนี้ถือว่ามี ความผิดตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ 70 พ.ศ.2563 เรื่อง การแสดงราคาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์ หากร้านค้าไม่ปิดป้ายแสดงราคาจะมีโทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับสินบนนำจับร้อยละ 25 ของค่าปรับ เช่น หากโทษปรับ 10,000 บาท ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับเงินส่วนแบ่ง 2,500 บาท โดยที่ต้องเตรียมหลักฐาน ข้อความที่พูดคุยกัน รวมถึงบัญชีธนาคารของผู้ขาย เพื่อความสะดวกต่อการนำจับ



หากมีข้อสงสัยไม่ว่าจะเป็นการแสดงราคาสินค้า การยื่นขอจดทะเบียนขายสินค้าออนไลน์ การโฆษณาสินค้า สามารถสอบถามข้อมูล ขอบริกาหรือร้องเรียนได้ที่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สายด่วน 1570 และการจดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สายด่วน 1166 ร้องเรียนออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ ocpb.go.th หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการ www.ocpb.go.th หรือย้ายคู่มือของผู้บริโภค

ปืนอัดลมเบาที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริง เป็นสินค้าควบคุมคุณภาพ

ปืนอัดลม มี 2 รูปแบบ โดยให้ระบุข้อความต่อไปนี้

1. แบบไม่ติดเลเซอร์ ให้ระบุ ความเร็ว และความแรงของวิถีลูกกระสุน

2. แบบติดเลเซอร์ให้ระบุ ความเร็ว ความแรงของวิถีกระสุน

ความยาวคลื่นของแสงเลเซอร์ และกำลังของแสงเลเซอร์

ต้องระบุค่าเตือนว่า

การยิงหรือยิงเข้าหากันอาจทำให้เกิดบาดเจ็บหรือร่างกายได้รับบาดเจ็บ

โดยต้องใช้ดีดอัดลมที่มีขนาดไม่ต่ำกว่า 3 มิลลิเมตร

และสีของข้อความต้องติดกับสีพื้น

ประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 32 (พ.ศ. 2554)

เรื่อง ให้นำปืนอัดลมเบาที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริงเป็นสินค้าที่ควบคุมคุณภาพ



สคบ.
7766



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ผ่านแผนกพิธีการและเงินภาษีอากรคุ้มครองผู้บริโภค

รอบคอบ! ก่อนซื้อ



ชื่อเพจสะกดถูกต้องหรือไม่

เพราะอาจมีอักษรตัวสะกดที่ใกล้เคียงกับเพจจริง
ถ้าไม่สังเกตให้ดีจะไม่เห็นความแตกต่าง



รายละเอียดของเพจ

สังเกตวันที่สร้างเพจ อาจเพิ่งสร้างได้ไม่นาน
หรือหากมีการเปลี่ยนชื่อเพจต้องเช็คว่าเปลี่ยนบ่อยหรือไม่



ยอดผู้ติดตาม

อาจสร้างยอดผู้ติดตามปลอมไว้ที่รายละเอียดของเพจ
เช่น ทำเป็นภาพกราฟิกที่มียอดผู้ติดตามมากเกินไป



“Verified badge”

ไม่มีเครื่องหมายกุญแจที่ปรากฏอยู่หลังชื่อเพจ

“Verified badge” คือช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับเพจ

เพราะต้องเป็นเพจที่ผ่านการยืนยันจาก Facebook แล้วเท่านั้น

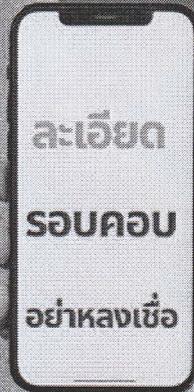
จึงได้มีสัญลักษณ์ขึ้นที่หลังชื่อเพจ

แหล่งอ้างอิงข้อมูล : ชัยบุศ คุตต



มีความเคลื่อนไหวในการตอบโต้ของเพจอย่างสม่ำเสมอ

สังเกตการตอบโต้ว่าเป็นหน้าม้าหรือไม่ เช่น การใช้ข้อความซ้ำ ๆ



สคบ.
1766



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่ข่าวสารและพัฒนาเครือข่ายสัมพันธ์กับสื่อมวลชน
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค